**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**« КОМПЛЕКСНЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПО ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ ЛИЦАМ БЕЗ ОПРЕДЕЛЁННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА»**

Российская Федерация, Челябинская область, г. Златоуст, 456203, ул. Чернышевского -15,

Телефон\факс ( 8-3513) 64-61-96, e-mail : ksca12@ minsoc74.ru

результаты изучения мнения населения о качестве услуг, предоставляемых МБУ « Комплексный социальный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства» за 2023 г

Ежемесячно проводится опрос граждан, находящихся на обслуживании, с заполнением анкет-по вопросу оценки качества предоставления государственных услуг МБУ « Комплексный социальный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства» с последующим направлением анкет в Министерство социальных отношений Челябинской области.

За 2023 г составлено 573 анкеты.

Результаты анкетирования по качеству предоставляемых услуг:

-удовлетворены организацией и качеством предоставления государственных услуг- 559 человек;

-скорее удовлетворены- 14 человек.

Оценена комфортность помещений для ожидания при предоставлении государственных услуг:

-комфортно-559 чел.

Оценена работа сотрудников, предоставляющих государственную услугу ( внимательность, вежливость, компетентность)

-хорошая -559 чел

-удовлетворительная -14 человек

Директор МБУ « Комплексный социальный

центр адаптации» С.И. Арефьева

исполнитель:

Зам.директора Ольга Вячеславовна Гермогентова

Тел: 83515 64-61-96

e-mail : ksca12@ minsoc74.ru